



L'innovativo metodo di pagamento per acquistare subito quello che vuoi e pagarlo in 3 comode rate, senza interessi.



Come funziona

1. **Usa Scalapay per acquisti fino a 3.000€**
2. **Scegli Scalapay al checkout e paga l'acconto + saldo o intera pratica**
3. **Crea un account in pochi minuti. Scalapay accetta tutte le principali carte di credito, debito e prepagate dei circuiti VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS.**
4. **Al momento dell'acquisto ti verrà addebitata sulla carta la prima rata. Le successive 2 rate ti verranno addebitate con cadenza mensile.**
 - Prima rata: al momento dell'acquisto e 1 mese dal check -in
 - Seconda rata: 1 mese dal giorno dell'acquisto
 - Terza e ultima rata: 2 mesi dal giorno dell'acquisto.*Scalapay ti informerà qualche giorno prima della scadenza di ogni rata via SMS e email.*
5. **In caso di reso il piano di pagamento verrà cancellato e verrai rimborsato dell'importo relativo alle rate già pagate.**
6. **Scalapay si adegua alle policy di cancellazione e rimborso aziendali .**

Condizioni

1. **Devi essere maggiorenne**
2. **Se il pagamento automatico della rata non andasse a buon fine, avrai 24 ore di tempo per completare il pagamento direttamente dal tuo account Scalapay**
3. **Se ciò non avverrà, Scalapay applicherà delle commissioni per ritardato pagamento come spiegato di seguito:**
 - Pagamento effettuato entro la data di scadenza = nessun costo aggiuntivo!
 - Pagamento effettuato con oltre 1 giorno di ritardo = fino a 6 euro di costi aggiuntivi
 - Pagamento effettuato con oltre 1 settimana di ritardo = ulteriori 6 euro (in aggiunta alla prima commissione, fino ad un massimo di 12



euro per ogni pagamento)

Il costo totale delle commissioni non potrà superare il 15% del valore del prestito (seconda e terza rata).

4. Visita www.scalapay.com/it/ per tutte le condizioni

Da sapere

1. I nostri sistemi valutano ogni ordine individualmente al momento dell'acquisto e non tutti gli ordini vengono approvati. Quando possibile, ti comunicheremo il motivo del rifiuto ma spesso per motivi di sicurezza non siamo in grado di fornire una spiegazione dettagliata.
2. L'approvazione non dipende dalla disponibilità sulla tua carta.
Per maggiori informazioni visita

<https://scalapay.zendesk.com/hc/it/articles/360034600934>

Assistenza

1. Per supporto contattare la nostra assistenza compilando il seguente form https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new?ticket_form_id=360011048535
2. Inserire il flag su **"sto contattando in merito ad una vacanza"** (come evidenziato sotto)

Invia una richiesta

Please choose your issue below

Contattaci - Clienti

Indirizzo email

Motivo richiesta

-

Sto contattando in merito ad una vacanza (facoltativo)

Oggetto

Descrizione

T B I [list] [bul] [link] [img] [video]



The innovative payment method to buy immediately what you want and pay it in 3 convenient instalments of the same amount, without interest.



How it works

- 1. Use Scalapay for purchases up to 3.000€**
- 2. Choose Scalapay at checkout**
- 3. Create an account, it will only take a few minutes. Scalapay accepts all major credit, debit and prepaid cards of the VISA, MASTERCARD and AMERICAN EXPRESS circuits.**
- 4. At the time of purchase, you will be charged the amount of the first instalment. The next 2 instalments will be charged monthly.**
 - First instalment: at the time of purchase and 1 month before check-in
 - Second instalment: 1 month from the day of purchase
 - Third and last instalment: 2 months from the day of purchase.

Scalapay will inform you a few days before the expiry of each instalment via SMS and email.
- 5. In case of return, the payment plan will be cancelled and you will be refunded the amount of the instalments already paid.**

Condition

- 1. You must be of legal age**
- 2. If the automatic payment of the instalment is not successful, you will have 24 hours to complete the payment directly from your Scalapay account.**
- 3. If you don't complete the payment, Scalapay will charge late payment fees as explained below:**
 - Payment made by the due date = no additional fees!
 - Payment made more than 1 day late = up to 6 euros additional cost.
 - Payment made more than 1 week late = additional 6 euros (in addition to the first fee, up to a maximum of 12 euros per payment)

The total cost of fees may not exceed 15% of the value of the loan (second and third instalments).
- 4. Visit www.scalapay.com for all condition**